

Algemene voorwaarden:

1. Algemeen

1.1.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van PLTC handelend onder de handelsnaam Mobielbereikbaar.nl. De voorwaarden zijn voor en voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van MobielBereikbaar.nl. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

1.2.

Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de levering- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. PLTC behoudt zich het recht voor haar levering- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3.

PLTC garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

2. Levering

2.1.

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2.

PLTC zal een leveringstermijn van maximaal 14 dagen overeenkomen. Wanneer de overeengekomen leveringstermijn om welke reden dan ook wordt overschreden dan heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden en worden eventuele gedane betalingen binnen 14 dagen aan de koper terugbetaald.

2.3.

Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

3. Prijzen

3.1.

Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken.

Prijswijzigingen, als gevolg van tussentijdse prijsverhoging van de fabrikant, worden NIET doorgevoerd binnen de looptijd van de aanbieding.

Indien de prijs binnen de looptijd van de aanbieding als gevolg van een wettelijke maatregel verhoogd moeten worden, dan zullen wij u hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. U kunt dan binnen de redelijke termijn van 7 werkdagen de overeenkomst ontbinden.

Eventueel gedane betalingen zullen binnen 14 werkdagen worden geretourneerd.

3.2.

Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.3.

Alle prijzen op onze website vermelde prijzen zijn inclusief 19% BTW.

4. Aanvaarding en bedenktijd

4.1.

Na het verstrijken van de zichttermijn van 7 werkdagen wordt de koopovereenkomst een feit.

4.2.

Er geldt een wettelijke afkoelingsperiode van 7 werkdagen. Binnen deze periode heeft u het recht om het product zonder opgaaf van redenen te retourneren.

Uitzondering hierbij zijn speciaal voor u geassembleerde producten of speciaal voor u bestelde producten. Het product kan

alleen geretourneerd worden indien het product geen gebruikssporen vertoont en in de originele verpakking retour gestuurd wordt. U draagt hierbij zelf de kosten van de retourzending.

Het aankoopbedrag wordt binnen 14 werkdagen op uw rekening teruggestort.

LET OP: Voordat u een product terug stuurt dient u eerst contact op te nemen met onze klantenservice.

Onze klantenservice zal u de juiste informatie geven om uw retourzending soepel te laten verlopen.

4.3.

Er bestaat geen aanspraak op terugbetaling als het product is gebruikt en/of is beschadigd en/of de bestelling niet in de originele verpakking wordt geretourneerd.

5. Gegevensbeheer

5.1.

Indien u een bestelling plaats bij MobielBereikbaar.nl, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van PLTC. PLTC houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

5.2.

PLTC respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

5.3.

PLTC maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

6. Garantie

6.1.

PLTC garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld, en staat daarmee in voor de fabrieksgarantie van het aan u geleverde product.

6.2.

De garantietermijn van PLTC komt overeen met het fabrieksgarantie termijn. Deze garantie geldt niet in geval het gebrek is te wijten aan 1. nagelaten verzorging, of 2. opzettelijke beschadiging, of 3. onoplettendheid.

6.3.

Aanspraak op garantie vervalt indien andere dan de door de fabrikant aangewezen service/repairatiediensten herstel- of andere werkzaamheden aan het product hebben gepleegd.

7. Offertes

7.1.

Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.

7.2.

Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt PLTC zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

7.3.

Mondelinge toezeggingen verbinden PLTC slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

8. Overeenkomst

8.1.

Een overeenkomst tussen PLTC en een klant komt tot stand nadat een bestelling door PLTC op haalbaarheid is beoordeeld.

8.2.

PLTC behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te

accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschied onder rembours of na vooruitbetaling.

9. Afbeeldingen en specificaties

9.1.

Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc. en (technische) specificaties; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren etc. op de internetsites van Mobielbereikbaar.nl gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

10. Overmacht

10.1

PLTC is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

10.2

Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, vervoersmogelijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van PLTC. Alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

10.3

PLTC behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is PLTC gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

11. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

11.1

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

11.2

Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen PLTC en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Zutphen kennis, tenzij PLTC er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.